

Муниципальное казенное учреждение  
Ольховатского муниципального района  
«Центр развития сельских территорий и  
поддержки АПК»

396670 р.п. Ольховатка

Ул. Октябрьская, 64

Тел. (47395) 41-7-46

ОГРН 1063627010259

ИНН 3618004412

КПП 361801001

№ 4 от \_\_\_\_\_

02.05.2014

Главе Ольховатского  
муниципального района  
Г.Н. Берченко

### АНАЛИЗ

степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности  
муниципальной услуги (выдача архивных документов,  
архивных справок, выписок и копий).

№ п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных всего (чел)	Количество опрошенных, признавших важность данного фактора (процент)
1.	Удовлетворенность потребителя качеством обслуживания	37 человек	66%
2.	Удовлетворенность потребителя сроками оказания услуг	27 человек	56%
3.	Удовлетворенность потребителя доступностью услуги	25 человек	60%
4.	Удовлетворенность потребителя стоимостью услуги	17 человек	33%
5.	Удовлетворенность потребителя комфортностью услуги	18 человек	38%

Заместитель директора МКУ «Центр развития  
сельских территорий и поддержки АПК»

 Г.Н. Гостева