

Муниципальное казенное учреждение
Ольховатского муниципального района
«Центр развития сельских территорий и
поддержки АПК»

396670 р.п. Ольховатка

Ул. Октябрьская, 64

Тел. (47395) 41-7-46

ОГРН 1063627010259

ИНН 3618004412

КПП 361801001

№ 4 от _____

02.05.2024

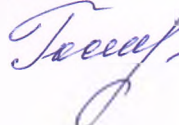
Главе Ольховатского
муниципального района
Г.Н. Берченко

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ

о результатах исследования общего уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг на территории Ольховатского муниципального района.

№ п/п	Результаты исследования	Количество опрошенных всего (чел)
1.	Сведения о количестве опрошенных гражданах	45 человек
2.	Сведения о количестве опрошенных граждан, обратившихся за получением муниципальных услуг	45 человек
3.	Сравнительный анализ по возрастным группам опрошенных граждан, обратившихся за получением муниципальных услуг	До 30 лет – 3 человека; до 40 лет – 10 человек; до 50 лет – 16 человек; до 60 лет – 10 человек; до 70 лет – 4 человек; до 80 лет – 2 человека.
4.	Перечень муниципальных услуг, за получением которых обращались опрошенные граждане	1. Выдача архивных документов; 2. Архивных справок; 3. Архивных выписок и копий.
5.	Перечень органов местного самоуправления (муниципальных учреждений), в которые обращались опрошенные граждане	Архив администрации Ольховатского муниципального района
6.	Сравнительный анализ оценки опрошенными гражданами качества муниципальных услуг, за получением которых они обращались (в % от опрошенных)	- скорее хорошо 17% граждан; - очень хорошо 83 % граждан.
7.	Перечень основных трудностей при получении муниципальных услуг	Отсутствуют.
8.	Оценка влияния отдельных факторов на удовлетворенность опрошенных качеством муниципальных услуг (отклонение от среднего уровня удовлетворенности качеством услуг)	Удовлетворены.
9.	Выводы по результатам опроса	Граждане, обратившиеся за услугой, удовлетворены.

Заместитель директора МКУ «Центр развития сельских территорий и поддержки АПК»

 Г.Н. Гостева